

De Bibliotheek maakt je slimmer, vaardiger en creatiever

2016, het was een enerverend jaar. We hebben geïnvesteerd in nieuwe projecten die bijdragen aan de beleidsdoelstellingen van de 3 gemeenten waarin we werken; participerende en zelfredzame inwoners, een goed leefklimaat, kansen voor de jeugd en samenwerking tussen organisaties.

We initieerden projecten specifiek gericht op mensen die niet over voldoende vaardigheden, zowel taal als digitaal, beschikken om goed mee te kunnen komen in de maatschappij. We werkten samen met scholen en kinderopvanglocaties op het gebied van taalontwikkeling, leesplezier en mediawijsheid. Als Bibliotheek wilden wij een plek bieden waar kinderen en jongeren graag zijn, om kennis op te doen en vaardigheden te ontwikkelen. Verder boden we ruimte aan bewonersinitiatief Duurzaam Woerden, workshops van Woerden Werkt!, lezingen, exposities en CoderDojo's. Alles om te slagen in onze ambitie om bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van iedereen; van jong tot oud.

Reorganisatie

In 2016 hebben we de reorganisatie afgerond die eind 2015 is ingezet. Als gevolg van bezuinigingen en de sluiting van de openbare bibliotheekvoorzieningen in Montfoort en Linschoten, hebben we de personeelsomvang vermindert. Daarnaast zetten we in op de veranderende en brede functie van de Bibliotheek en de nieuwe eisen die dit stelt aan de kennis, vaardigheden en competenties van medewerkers. In juli is de openbare bibliotheekvoorziening in Harmelen verhuisd naar het Dorpshuis Harmelen. Als één van de dragers van het Dorpshuis, geven we invulling aan de vernieuwde bibliotheekfunctie. Dit is ontstaan uit een burgerinitiatief, geïnitieerd door het Dorpsplatform Harmelen.

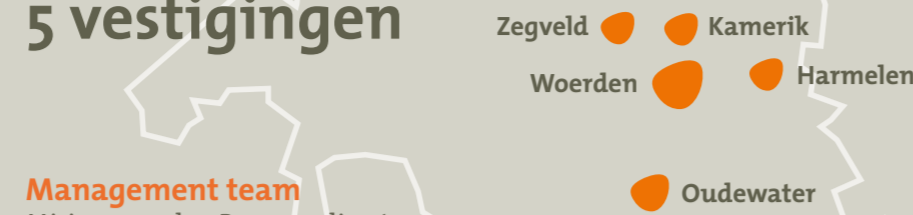
Audit

In november 2016 is bij Bibliotheek Het Groene Hart een tweedaagse audit uitgevoerd in het kader van de Certificering Openbare Bibliotheken. Inmiddels weten we dat de audit is beloond met een positief besluit, begin 2017 is aan ons weer voor 4 jaar de certificering verleend.

2016, er is veel gebeurd en we zijn trots op de resultaten die u in dit jaarverslag kunt lezen.

Mirjam van den Bremen, directeur
April 2017

5 vestigingen



Management team

Mirjam van den Bremen, directeur
Jantine Jansen, manager dienstverlening en kennismanager
Felice Mul, kennismanager
Marjo Geuijen, onderwijsspecialist

Bestuur

Samenstelling van het bestuur op 31 december 2016:
Ed Zwennis, voorzitter (aftredend per 1-1-2017)
Jan van der Stoep, secretaris (aftredend per 1-1-2017)
Alien Cnossen, lid (voorzitter per 1-1-2017)
Jan Verschuur, lid (secretaris per 1-1-2017)
John van der Meer, penningmeester
Marianne van der Geld, lid
Marcia Sanderse, lid
Ilse de Kruif, lid
Amé Derks, lid

Het management team en het bestuur kwamen bij elkaar om de reorganisatie, financiën, huisvesting en beleidsvraagstukken te bespreken. In 2016 werd het bestuur versterkt met 3 nieuwe bestuursleden, zij zijn geworven via een sollicitatieprocedure.

Personeel

9,79 fte op 31 december 2016, verdeeld over vaste medewerkers en project-medewerkers. Ziekteverzuim 4,98%

Gezamenlijk waren de vestigingen 98 uur per week open

Vrijwilligers zetten zich 16.530 uur in voor de Bibliotheek

5 maatschappelijke stages waren goed voor 102 uur

Dagbesteding: 'Nu doen!' begeleidde 5 uur per dag mensen bij ondersteunende werkzaamheden in de Bibliotheek

De Bibliotheek...

...pakt laaggelettertheid aan

Het Taalhuis is een samenwerking in de gemeentes Oudewater, Montfoort en Woerden. Er zijn taalpunten met spreekuren geopend in Woerden en Oudewater. De verwachtingen in het eerste actieve jaar van het Taalhuis zijn overtroffen; in 2016 hielpen 61 getrainde Taalvrijwilligers, 100 taalvragers met lezen, spreken en schrijven. Onder hen 25 inburgeringsplichtigen. En er is een professionaliserings-slag ingezet; het Taalhuis heeft een Taalspecialist aangenomen, Stichting Lezen & Schrijven verzorgde twee taaltrainingen en taalvrijwilligers konden elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen tijdens een Taallunch.



...bevordert digitale vaardigheden

Ruim 10% van de volwassenen in Nederland kan niet overweg met de computer en internet. Terwijl van mensen wel wordt verwacht dat zij computervvaardig zijn, denk aan e-mailen, belastingaangifte en DigiD. In 2016 is de Bibliotheek gestart met het aanbieden van de cursussen Klik & Tik en Digisterker in Woerden en Oudewater. Na een grondige voorbereiding konden in oktober de cursussen starten en aan het einde van het jaar hadden 24 cursisten een certificaat behaald voor Klik & Tik of Digisterker. En hier stoppen we uiteraard niet, ook in 2017 bieden we de cursussen aan.



100 bezoekers bezochten 24 Tabletcafés. Tabletcafés werden georganiseerd in Woerden en Harmelen.

Democratie stond centraal tijdens Nederland Leest. 1.500 themaboeken werden weggegeven in de vestigingen.

'Ik zit met meer vertrouwen en plezier achter de computer',
cursist Klik & Tik

'De computer is voor mij het contact met de buitenwereld; familie, vrienden, banken en winkels',
cursist Klik & Tik

'Ik wil graag Nederlands leren zodat ik zelf met de juf en de dokter kan praten',
Taalvrager

Leesbevordering met de Bibliotheek op school

Alle 7 scholen in Montfoort en Linschoten gebruikten het totaalpakket van dBos; de Bibliotheek op school. En nog eens 5 scholen namen een deel van dBos af. Zo werkte de Bibliotheek samen met scholen om taalachterstand bij basisschoolleerlingen tegen te gaan en leesplezier en mediawijsheid te vergroten. Belangrijke aspecten van dBos zijn: een actuele en aantrekkelijke boekencollectie, het uitleensysteem Schoolwise, opleiding van een leescoördinator op de scholen, een beleids- en activiteitenplan, uitvoering van de activiteiten zodat lezen een prominente rol krijgt en monitoring van de resultaten.

Taalvisite

Taalvisite richt zich op het verkleinen van taalachterstand bij kinderen tussen de 2 en 12 jaar. Taalvrijwilligers gaan 15 keer een uur bij een gezin 'op visite'. Zij lezen de kinderen (interactief) voor en ondernemen allerlei taalactiviteiten. Ook de ouders worden gestimuleerd om hierbij actief mee te doen. In 2016 hebben we samenwerking met scholen en kinderdagverblijven gezocht, 15 taalvrijwilligers aangetrokken en getraind en zijn de eerste 18 gezinnen gestart. In totaal werden 27 kinderen die wonen in Woerden thuis voorgelezen.

Een grotere rol voor voorlezen op kinderopvanglocaties

De Bibliotheek startte nieuwe samenwerkingen met 5 kinderopvanglocaties. 37 leidsters volgden de cursus interactief voorlezen en 5 coördinatoren volgden de opleiding tot voorleescoördinator. Ook richtten de locaties een voorleeshoek in en er werden verschillende activiteiten gepland die ook de ouders betrekken bij het voorlezen.

Een zomer vol leesplezier

De VakantieBieb is een gratis app met een selectie van populaire boeken voor jong en oud. Aan het eind van het schooljaar hebben we de VakantieBieb volop gepromoot bij 38 scholen in de regio. Zo wilden we voorkomen dat kinderen terugvallen in hun leesontwikkeling doordat ze gedurende de zomervakantie bijna niet lezen.

'Sinds Taalvisite heeft peuter Sylvia meer interesse in boekjes. Ook gaat ze steeds meer woorden nazeggen als je met haar oefent'

Groepsleidster Peutergroep Kloddertje



'Het jongste kind van het gezin waar ik voorlees, wordt nu niet meer alleen voorgelezen door de zus of vader, maar sinds kort leest ook de moeder voor',
Taalvrijwilliger

35 schoolklassen van het basisonderwijs en voortgezet onderwijs bezochten de Bibliotheek in Woerden, Harmelen of Oudewater

352 kinderen werden voorgelezen tijdens 58 voorleesmomenten in de vestigingen

5.185 ouders maakten hun baby gratis lid van de Bibliotheek en ontvingen een BoekStart-koffertje met informatie over voorlezen en twee babyboekjes

150 bezoekers zagen hoe 19 schoolwinnaars voorlezen tijdens de regiofinale van de Nationale Voorleeswedstrijd.

258 keer kwamen scholen klassikaal boekenruilen in Bibliotheek Harmelen, Oudewater en Zegveld

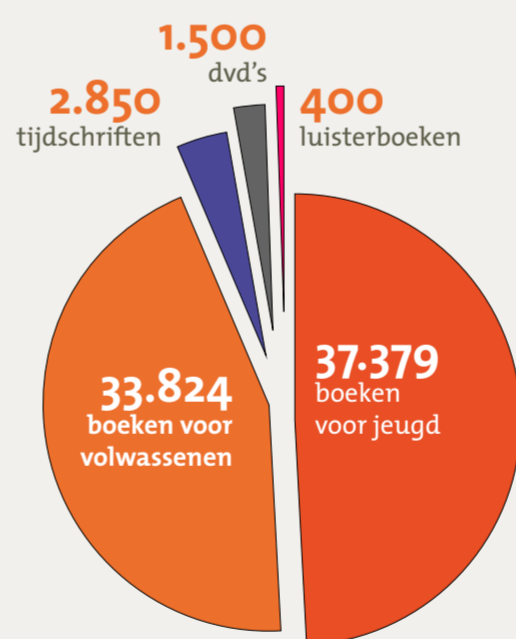
De Bibliotheek ging ook naar scholen toe: met wisselcollecties op maat, media-educatie in de klas, voorlezers bij de Nationale Voorleesdagen en bijscholing



Kimberley Uittenbogaard uit Zegveld won de regiofinale van de Nationale Voorleeswedstrijd.

De gezamenlijke collectie van de vestigingen:

75.953 banden op 31 december 2016



244 volgers op Twitter

345 likes op Facebook

Er zijn in totaal 210.520 boeken gebracht aan de vestigingen

Uitleningen, inclusief verleningen:

38.490 websitebezoekers bezochten 105.801 keer de website

Op 31 december 2016 telde Bibliotheek Het Groene Hart 14.455 leden

Ruim 60% van onze leden is jonger dan 18 jaar

20.643 tijdschriften

2.568 luisterboeken

15.729 dvd's

Maandelijks digitale nieuwsbrief naar ruim 8.500 contacten

180.311 boeken volwassenen

258.482 boeken jeugd

27.555 e-books

Fysieke bezoeken

Harmelen	10.634
Woerden	163.649
Oudewater	28.423
Kamerik	8.960
Zegveld	9.488
Totaal	210.520

Door de verhuizing, is het aantal bezoeken aan Bibliotheek Harmelen geteld tot en met mei

* Het aantal bezoeken aan Bibliotheek Woerden blijft stijgen; sinds de heropening in 2011 is het aantal bezoeken met 25% toegenomen



Ouderbijeenkomst: naar het voortgezet onderwijs met dyslexie

In maart organiseerde de Bibliotheek een informatiebijeenkomst, speciaal voor ouder(s)/verzorger(s) met een zoon of dochter met dyslexie in groep 7 of 8. Aan het einde van de avond wisten ouders beter waar zij op kunnen letten bij het kiezen van een volgende school, wat je als ouders kunt verwachten van een school wat betreft dyslexiebeleid en welke vragen je het beste aan een school kunt stellen. Sprekers waren psycholoog en dyslexiebehandelaar bij OnderwijsAdvies Carola Oosterveer en leesconsulent van de Bibliotheek Joke Onnink. 40 ouders en 5 leerkrachten bezochten de bijeenkomst in Bibliotheek Woerden.

Leren programmeren

Tijdens een CoderDojo kunnen kinderen leren programmeren in de Bibliotheek. In 2016 is dit wereldwijde concept naar Woerden gehaald. Elke maand maakten kinderen samen met vrijwilligers kennis met programmeertaal Scratch. De eerste CoderDojo was onderdeel van Nachtcultuur Woerden. Hier kwamen 64 kinderen op af en in totaal telden de CoderDojo's 133 jonge bezoekers.

Buurt in beeld

Alle groepen 5 en 6 van basisscholen in Oudewater bezochten de Bibliotheek voor het project 'Buurt in beeld'. 237 leerlingen kwamen van alles te weten over kaarten in allerlei soorten en maten. Van hele praktische tot prachtige geïllustreerde exemplaren uit de 16e eeuw. Ook ervoeren de kinderen hoe beeldend kunstenaar Marijke van Rijnsoever de omgeving waar ze wonen en spelen op een andere manier in beeld brengt.

Financiën

De Bibliotheek Het Groene Hart ontving basissubsidie van de gemeenten Woerden, Oudewater en Montfoort. Daarnaast vroegen wij voor projecten bijdragen aan bij gemeenten, fondsen e.d. In 2016 onder andere bij de gemeente Woerden, Kunst van Lezen en het Oranjefonds. De effecten van de reorganisatie zijn duidelijk zichtbaar bij de personeelskosten: deze zijn gedaald. Dit geldt ook voor de budgetten voor collectie en media. De effecten op huisvesting zijn (nog) niet zichtbaar. Dit in verband met de verhuizing en herinrichting van Bibliotheek Harmelen en met de aanpassingen in Bibliotheek Woerden wegens activiteiten rondom het Taalhuis en digitale basisvaardigheden.

Tarieven

Abonnement	Tarief
Jeugd - tot 18 jaar	Gratis
Klein	€ 31,50
Standaard	€ 52,50
Plus	€ 79,50

Inschrijving € 2,50 / korting bij betaling via automatische incasso € 2,50 per jaar



‘Elke keer voel ik me weer rijk wanneer ik de Bibliotheek verlaat met een tas vol boeken voor de kinderen’
uit BiebPanel

‘Ik kan in de Bibliotheek beter werken dan thuis. Er is internet en alle boeken om mij heen werken inspirerend’

Bezoeker Bibliotheek Woerden

Woerden Werkt! organiseerde 5 sollicitatiewerkshops met in totaal 64 bezoekers

Er waren 3 bijeenkomsten van Duurzaam Woerden in de Bibliotheek. En mensen konden gratis Wattchters lenen om hun energieverbruik te meten

31 exposities in de vestigingen. Waaronder de 'Kamer van Lucius' die een vaste plek heeft gekregen in Bibliotheek Woerden en onderdeel is van Het Verhaal van Woerden

Vooraf in Woerden en Oudewater werd regelmatig gebruik gemaakt van de werk- en studeerplekken in de Bibliotheek



‘Tijdens het winkelen strijk ik regelmatig neer in de Bibliotheek voor een tijdschrift en een kopje koffie’

uit BiebPanel

Resultaatrekening

Bedragen x €1.000	2016	2015
Baten		
Opbrengst diensten en producten	335	369
Subsidiebatens	1.121	1.230
Overige baten	35	14
Totaal der baten	1.491	1.613
Lasten		
Personeelskosten	587	690
Huisvesting	393	392
Collectie en media	229	268
Afschrijving vaste activa	7	16
Overige lasten	266	264
Totaal der lasten	1.482	1.630
Resultaat	9	-17

Balans na resultaatrekening

Bedragen x €1.000	2016	2015
Activa		
Activa	1.028	967
Totaal activa	1.028	967
Passiva		
Eigen vermogen	258	249
Bestemmingsreserves	293	293
Overige passiva	476	425
Totaal passiva	1.028	967

Leden denken mee

Het BiebPanel onderzoekt de klanttevredenheid van de BiebPanel-leden en hoe zij denken over de collectie en informatiefunctie, de medewerkers en de toekomst van de Bibliotheek. Zes op de tien BiebPanel leden zien (misschien) een actieve rol voor zichzelf in de Bibliotheek van de toekomst.



Samen sterker

Door samenwerking met andere Bibliotheken en organisaties krijgen we meer voor elkaar. In 2016 trokken Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen, BiSC en Bibliotheek Het Groene Hart samen op om de computer- en internetcursussen in de vestigingen te realiseren. Van gezamenlijke brainstorm, tot uitwisseling van ervaringen en plannen. Met als afsluiting een feestelijke uitreiking van de certificaten aan de eerste cursisten in Bibliotheek Woerden.

In 2016 hebben wij onder andere samengewerkt met:

Abrona, Basisscholen, Belastingdienst, Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen, BiSC, Boekhandel Libris Woerden, Consultatiebureaus, CPNB, Cultuurhuis Oudewater, Cultuur Platform Woerden, CYM, De Levende Sollicitatiegids, Digisterker, Dorpshuis Harmelen, Dunya, Duurzaam Woerden, Ferm Werk, Futura College, Gemeente Montfoort, Gemeente Oudewater, Gemeente Woerden, Hart voor Woerden, HCC, Het Klooster, Historisch informatie Punt / SHHV, Kinderopvang en peuterspeelzalen, Koninklijke Bibliotheek, Kunst van Lezen, Kunstkring Woerden, KUVU, Lionsclub Woerden, Logopedie Praktijk Woerden, NACHTCULTUUR, NBD Biblion, Nu Doen!, Oefenen.nl, OnderwijsAdvies, Oprichters van een Boekspot waaronder Heilige Johannes de Doper Kerk, Oranjefonds, Prago, Provincie Utrecht, Rotaryclub Woerden, Senia, Seniorweb, Sociaal Stadsteam Oudewater, Stichting de Ontmoeting, Stichting Het Groene Hart, Stichting Lezen & Schrijven, Stichting Stadsmuseum Woerden, SWOM, TIP, Utrechts Network van Bibliotheken, UWV, Vereniging Openbare Bibliotheken, Vluchtelingensteunpunt Het Groene Hart, Vluchtelingenwerk Montfoort/Linschoten, Volksuniversiteit Het Groene Hart, VVE De Beuk, Welzijn Woerden, WIJ 3.0, Woerden Marketing, Woerden Werkt!

De maatschappelijke Bibliotheek van de toekomst

In 2017 gaan we verder en willen we er weer zijn voor iedereen in de regio. Voor ouders en het onderwijs ontwikkelen we een programma gericht op 21e-eeuwse vaardigheden, zo ondersteunen we scholen om hun leerlingen voor te bereiden op de kennis- en netwerksamenleving. We zetten de samenwerking met het UWV en Woerden Werkt! voort om werkzoekenden te helpen in hun zoektocht naar een nieuwe baan. Projecten die in 2016 succesvol bleken, breiden we uit: Taalvisite, Taalhuis en onze computer- en internetcursussen. En we starten nieuwe initiatieven. We willen dat de Bibliotheek een relevante publieke ruimte is, een laagdrempelige plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, ondersteuning vinden en zelfredzamer worden. Een Bibliotheek in het hart van de samenleving. Hier werken we in 2017 samen met vrijwilligers, inwoners, andere Bibliotheken en lokale partners weer hard aan.



‘Bibliotheek Het Groene Hart werkt actief samen met lokale ketenpartners en heeft naast het onderwijs nieuwe partners in het sociale domein’
uit auditrapportage



Woerden, voorjaar 2017

Extremedia, Montfoort

Druk

de Bibliotheek Het Groene Hart

Foto's:

Meta Pöls

Opmaak:

Felice Mul, Janneke van Riel

Redactie:

Janthine Jansen, Marjo Geuljens

Mirjam van den Bremen

Eindredactie:

@HGHbibr

Bibliotheekhetgroenehart

www.regiobibliotheekhetgroenehart.nl

3441 AT Woerden

Meulmanweg 27

de Bibliotheek Het Groene Hart

Colofon

In het hart van de samenleving
publieksjaarverslag 2016



de Bibliotheek
Het Groene Hart

